

Boekings- en annuleringsvoorwaarden Chalet AlpeLune

Versie 04 september 2014

BEGRIPPEN

Chalet AlpeLune:	Vakantiehuis in Puy St Vincent, Les Prés, 05290, Frankrijk met de daarvoor verantwoordelijke personen: Vincent Biermans, Valentijn van der Valk, directie van EURL Chalet AlpeLune
Reissom:	Het bedrag (montant) zoals vernoemd op de offerte/factuur (TTC= incl. BTW)
Reservering:	De overeenkomst waarmee de boeker heeft aanbetaald en zich daarmee akkoord verklaard met onderstaande boekings- en annuleringsvoorwaarden.
Tarieven:	De tarieven op de website www.alpelune.com zijn Geldend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Een boeking verloopt via de volgende stappen:

1. INFORMATIEAANVRAAG

Geheel vrijblijvend informeert u via mail of telefoon naar de mogelijkheden. Er worden notities gemaakt, er zijn nog geen bindende afspraken.

2. VRIJBLIJVENDE OPTIE (MAXIMAAL 7 DAGEN GELDIG)

- 2.1 Een vrijblijvende optie kan alleen schriftelijk met EURL Chalet AlpeLune overeengekomen worden (per email).
- 2.2 De boeker dient bij de aanvraag duidelijk aan te geven dat het om een vrijblijvende optie gaat. De boeker vermeldt:
 - de datum van de gewenste dag van aankomst
 - de datum van de gewenste dag van vertrek. (Het is niet voldoende te melden dat het gaat om bijv. de tweede kerstvakantieweek, dit i.v.m. de landelijke verschillen).De gewenste keuze
 - het 6 persoonsappartement of
 - de gastenkamers op basis van half pension,
 - het gewenst aantal kamers en
 - gewenst aantal bedden.- aantal volwassenen
- aantal kinderen onder de 12 jaar
- aantal kinderen onder de 2 jaar.
U kunt ook een vrijblijvende optie nemen voor het totaal van de 6 gastenkamers onder de noemer - 'Catered Chalet'.
- 2.3 Zo snel mogelijk, maar binnen 48 uur na ontvangst van de aanvraag van de vrijblijvende optie geeft EURL Chalet AlpeLune per email aan of de kamer(s)/het chalet of het appartement op dat moment nog beschikbaar zijn. Daarbij wordt het verschuldigde aanbetalingsbedrag vermeld. Waar mogelijk ontvangt u een gepersonaliseerd totaalbedrag over de aangevraagde item's en het verschuldigde aanbetalingsbedrag wanneer boeker tot reserveren over gaat. Zonder persoonlijke specificatie blijven de tarieven van website www.alpelune.com geldend. Deze Boekings – en Annuleringsvoorwaarden zijn te lezen op de bovengenoemde website en worden op verzoek bijgevoegd in de mail. Het aanbetalingsbedrag dient binnen 7 dagen na verzending van de mail met de aan betalingsgegevens op de (Franse) rekening van EURL Chalet AlpeLune te zijn bijgeschreven.

Er wordt ook vermeld wanneer het openstaande restbedrag van de reissom betaald moet zijn, dit is de datum 2 maanden voor de aankomstdag.
- 2.4 Als de datum voor aanbetaling verstreken is en de bevestigende aanbetaling niet ontvangen is, vervalt de vrijblijvende optie. EURL Chalet AlpeLune hoeft het vervallen van een optie niet te bevestigen. EURL Chalet AlpeLune is vrij om de kamer(s)/ het chalet of het appartement voor die periode aan een derde te verhuren.
- 2.5 De ontvangst van de aanbetaling wordt echter weer zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur bevestigd.

3. RESERVERING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Een reservering voor één of meerdere kamers, het 6-persoons appartement of het Catered Chalet met het totaal van 23 bedden, al dan niet met extra opties, kan uitsluitend digitaal per email of schriftelijk overeengekomen worden.
- 3.2 Een mondelinge-/telefonische reservering dient per email door de boeker bevestigd te worden. Zonder deze schriftelijke bevestiging per email hoeft EURL Chalet AlpeLune zich niet aan de afspraken te binden.
- 3.3 EURL Chalet AlpeLune streeft naar een reactie binnen 24 tot 48 uur.
- 3.4 Reserveringen worden uitsluitend per email door EURL Chalet AlpeLune bevestigd.

- 3.5 Reserveringen kunnen worden bevestigd met maximaal 365 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum. Huidige gasten geven we daarmee de kans eerst hun voorkeur aan te geven om terug te komen voor hetzelfde verblijf.
- 3.6 Het kan gebeuren dat het door de boeker gereserveerde item niet meer beschikbaar is. In dat geval probeert Chalet AlpeLune een passend alternatief voor te leggen. Vanzelfsprekend is de boeker daaraan niet gebonden.
- 3.7 Als het door de boeker gereserveerde item wél beschikbaar is dan komt de reserveringsovereenkomst tot stand via de volgende stappen:
- 1) Ontvangst van aanbetaling van 25 % van de totale huursom (vermeld factuurnummer of naam met aankomstdatum). Bij eventuele annulering wordt deze aanbetaling niet terugbetaald. Daarvoor adviseert EURL Chalet AlpeLune de boeker een annuleringsverzekering af te sluiten. Onze bankgegevens zijn te vinden op de factuur en op de laatste pagina van deze voorwaarden. De uiterste betaaldatum staat op de aanbetalingsfactuur en valt op de 7^{de} dag na versturen van deze aanbetalingsfactuur.
 - 2) EURL Chalet AlpeLune bevestigt ontvangst van de aanbetaling binnen één week, met vermelding van aanbetalings- en restbedrag, datum verblijf en gereserveerd item. Op de factuur staat ook de uiterlijke datum voor het betalen van het restbedrag van de reissom.
 - 3) Betaling door de boeker van het restbedrag op de totale reissom, binnen de door Chalet AlpeLune gestelde termijn. Doorgaans 2 maanden voor de aankomstdag.
 - 4) Chalet AlpeLune bevestigt per email de ontvangst van de totale reissom met vermelding van ontvangen bedrag en datum.
 - 5) De boeker is vanaf dit tijdstip ook hoofdelijk aansprakelijk voor alle (financiële) verplichtingen die uit de reservering voortvloeien. Ongeveer 2 weken voor aankomst, indien de volledige reissom in ons bezit is, krijgt u per email de reisbescheiden toegestuurd met o.a. een routebeschrijving naar Chalet AlpeLune en praktische informatie over uw aankomst en de omgeving.
 - 6) EURL Chalet AlpeLune zorgt ervoor dat het item in goede staat verkeert, verzorgt de reparatie van eventuele mankementen en verzorgt de schoonmaak van het verblijf, de bedden zijn netjes opgemaakt, de ruimtes zijn gebruiksklaar en u wordt gastvrij ontvangen en waar gewenst wegwijs gemaakt in de omgeving.

Het is gebruikelijk dat de boeker een reis –en annuleringsverzekering afsluit. Hiermee kunt u de gemaakte kosten bij onvoorziene omstandigheden die het verblijf in Chalet AlpeLune verhinderen, declareren bij uw verzekering. EURL Chalet AlpeLune raadt dit de boeker ten zeerste aan. Een reis- en annuleringsverzekering kan niet bij EURL Chalet AlpeLune worden afgesloten; deze dient u zelf bij een verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon af te sluiten.

4. BETALINGSCONDITIES

- 4.1 Om de reserveringsovereenkomst af te sluiten stuurt EURL Chalet AlpeLune een aanbetalingsfactuur. Het overeengekomen bedrag staat hierop vermeld.
- 4.2 Een aanbetaling van 25% van de totale reissom dient binnen 7 dagen te worden voldaan, geteld vanaf het moment van versturen van de factuur.
- 4.3 Het restant van de reissom dient uiterlijk 2 maanden vóór de aankomstdag op de rekening van EURL Chalet AlpeLune te zijn bijgeschreven.
- 4.4 Bij een reservering binnen 2 maanden voor aankomst dient de volledige reissom na ontvangst van de factuur in één keer per omgaande te worden voldaan.
- 4.5 Vermeld bij alle betalingen het factuurnummer zoals deze op de factuur staat.

5 BETALINGSVERZUIM

- 5.1 Indien de boeker niet betaalt binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, een en ander conform artikel 4 van deze voorwaarden, is de boeker van rechtswege in verzuim. EURL Chalet AlpeLune verstuurt één betalingsherinnering per email met leesbevestiging. Zonder reactie met verklarende reden komt de reservering te vervallen en het afgesproken bedrag blijft voor rekening van de boeker verschuldigd. Bij contact tussen de hoofdboeker en EURL Chalet AlpeLune waar een duidelijke verklaring wordt afgelegd volgens beoordeling van EURL Chalet AlpeLune wordt nog één laatste betalingstermijn afgesproken. Op deze nieuwe termijn wordt geen herinnering meer gestuurd, maar vervalt bij uitblijven van de betaling de reservering en worden automatisch de annuleringsregels van kracht (zie 5.2 en 6.). Eventuele uitzonderingen zijn altijd schriftelijk met EURL Chalet AlpeLune overeengekomen.
- 5.2 Bij niet-tijdige betaling is EURL Chalet AlpeLune gerechtigd het geboekte verblijf te annuleren. Eventueel reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd en in bepaalde gevallen kan de hoofdboeker aansprakelijk gesteld worden voor eventueel daardoor geleden schade. De annuleringsbepalingen zoals vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden worden in dat geval gehanteerd.

6 ANNULEREN

- 6.1 Een reservering kan per email met leesbevestiging of aangetekend schrijven worden geannuleerd. De datum van verzending van de email kan als annuleringsdatum gelden als de leesbevestiging binnen 7 dagen daarop verstuurd is. De datum van poststempel geldt ook als annuleringsdatum.
- 6.2 Als een reservering wordt geannuleerd, zijn per boeking de volgende bedragen verschuldigd aan EURL Chalet AlpeLune:
- Bij annulering tussen het moment van aanbetaling en 2 maanden voor de dag van aankomst: 25% van de reissom (gelijk aan de aanbetaling).
 - Bij annulering tussen 2 maanden en 2 weken voor de dag van aankomst: 80% van de reissom.
 - Bij annulering binnen 2 weken voor de dag van aankomst: 90% van de reissom.
 - Bij annulering op de aankomstdag of later: 100% van de reissom.
- 6.3 EURL Chalet AlpeLune adviseert de boeker bij het boeken een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten om zich in te dekken tegen bovenvermelde annuleringskosten voor het geval dat het geboekte onverhoopt zou moeten worden geannuleerd. Een reis- en annuleringsverzekering kan niet bij EURL Chalet AlpeLune worden afgesloten; deze dient u zelf bij een verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon af te sluiten.

7. Verblijf

De hoofdboeker is bij ons te gast voor de duur van de overeenkomst. De gastenruimtes worden in goede staat betreden en zullen in dezelfde staat weer worden verlaten. EURL Chalet AlpeLune verzorgt de schoonmaak. Aankomst is vanaf 16.00 uur en vertrek voor 10.00 uur. Als u wilt afwijken van deze tijden neem dan eerst contact op. Mocht er tijdens uw verblijf onbedoeld schade ontstaan aan de ruimtes of voorwerpen die eigendom zijn van EURL Chalet AlpeLune, meldt dit dan altijd even bij ons. Samen kunnen we bekijken wat de eventuele schade is en of we hiervoor de reisverzekering in werking stellen.

U reserveert een verblijf bij EURL Chalet AlpeLune op het moment van aanbetaling. Vanaf het moment van aanbetaling gaat u tevens akkoord met deze boekings- en annuleringsvoorwaarden.

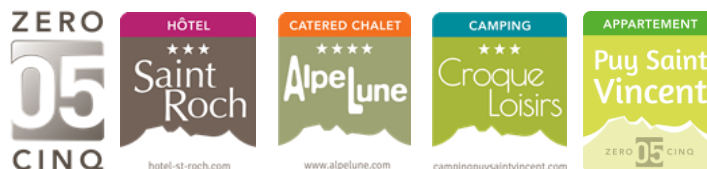
Bovengenoemde (pagina's 1-3) staat op papier om misverstanden te voorkomen en om de reservering zo duidelijk mogelijk te laten verlopen. Als team van EURL Chalet AlpeLune doen wij er alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. We staan u graag met raad en daad ter zijde!

Mochten er onverhoopt problemen opduiken aarzel niet ons hiervan op de hoogte te stellen in huis of per telefoon:

Vincent: 0033 (0)6-78 37 81 34
Ilonka: 0033 (0)7-85 61 53 09

Valentijn: 0033 (0)-7-85 61 07 76
Yvonne: 0033 (0)-7-77 85 62 97

Wij wensen u een prettig verblijf!



N° TVA intra/ Internationaal BTW nr. : FR 27 800 790 586

Siret / KvK : 800 790 586 00013

IBAN/ Frans rekeningnr.: FR76 1130 6000 6248 1017 7823 493

BIC : AGRIFRPP813

T.n.v. Vincent Biermans - Chalet AlpeLune - Les Prés - 05290 Puy St Vincent - France